

BI-Lösung für Unternehmen / Fortune 500 Co.

Web-basierte BI-Lösung für die Speichersystembranche. Sie bietet den Geschäftsbereichen weltweit gesicherten Zugriff auf wertvolle Daten, Analysen und Erkenntnisse.

Übersicht _

Kunde:

- Unternehmen für hybride Cloud-Datendienste
- >10000 Mitarbeiter
- USA

Geschäftsfall:

- Bereitstellung maßgeschneiderter Erkenntnisse auf der Grundlage umfangreicher Daten
- KPIs anzeigen
- Grafische Präsentationen einsetzen

Industrie _

- IT-Dienste
- Datenspeicherung
- Cloud

Dienstleistungen _

- Entwicklung kundenspezifischer Software
- Verwaltete Dienste

Art des Projekts _

- Web
- BI-Berichterstattung
- Betrieb
- Kunden-Support

Technologie _

- | | |
|--|-------------------------------|
| – SQL-Server | – Tableau |
| – SQL Server-Analysedienste | – Excel |
| – SQL Server-Clone-Datenbank | – Java |
| – NetApp | – JavaScript |
| – SnapManager für Microsoft SQL Server | – Junit |
| – ETL | – Jetty |
| | – Tomcat |
| | – Jenkins |
| | – Maven |
| | – Kontinuierliche Integration |

Beschreibung _

Die Lösung bietet verschiedenen Geschäftsabteilungen und Regionen weltweit gesicherten Zugriff auf wertvolle Daten, Analysen und Erkenntnisse. Die Informationen werden in verschiedenen Ansichten dargestellt, z.B.:

- Mehrere geschäftsbezogene KPIs: Buchungen, Umsatzprognose, abrechenbarer Prozentsatz der von Ingenieuren geleisteten Arbeitsstunden, Kosten, Gewinnspannen
- Wichtigste Partner
- Support-Fälle
- Dashboards und grafische / tabellarische Berichte.

Herausforderungen _

Um daraus das für den Kunden am besten nutzbare Produkt zu machen, mussten wir mehrere Herausforderungen bewältigen:

- Den Entscheidungsträgern die relevantesten Erkenntnisse aus der Geschäftswelt zu vermitteln.
- Aggregieren verschiedener Datenformate aus einer Vielzahl heterogener Systeme (SAP, ORACLE BI, WebServices, CSV, Excel, Sharepoint).
- Aktualisierung der Daten für alle geografischen Regionen in einem weltweiten Unternehmen.

Aus technischer Sicht haben wir an Folgendes gearbeitet:

- Sicherstellung der Datenverfügbarkeit zwecks Abfrage während des Imports.
- Sicherung sensibler Daten.
- Sicherstellung der 24/7-Bereitstellung von Jobs
- Kontinuierliche Momentaufnahmen großer Datenmengen innerhalb kurzer Zeitspannen.

Lösungen _

Durch eine Reihe technologieübergreifender Lösungen erfüllten wir die hohen Erwartungen des Kunden, sowohl auf der Ebene der Benutzerfreundlichkeit als auch auf der technischen Ebene:

- Einrichtung eines hocheffizienten Klon-/Datenbank-Publishing-Mechanismus für den ununterbrochenen Zugriff auf konsistente Daten, während die ETL-Aufträge ausgeführt werden.
- Konfigurieren von Sicherheitsmechanismen zur Maskierung sensibler Daten in Abhängigkeit von den Zugriffsrechten der Benutzer.
- Entwicklung eines angepassten Web-Portals für den sofortigen Zugriff auf Dashboards und Berichte mit Slice-and-Dice Mechanismus.
- Hohe Verfügbarkeit und Skalierbarkeit mit Clustern und Lastausgleich.